

La AGENCIA DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL realiza acciones de formación profesional para el empleo. Para ello el Ayuntamiento de Vinaròs adquiere el firme compromiso de satisfacer las necesidades de sus usuarios y mejorar continuamente sus servicios, para contribuir a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas.

Mediante este documento queremos comunicar la pertinencia e importancia de las actividades de todo el personal y que su colaboración es necesaria para el logro del cumplimiento de los objetivos, así como la importancia de satisfacer tanto los requisitos legales como los reglamentarios.

Para apoyar el desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad, se compromete a la provisión de los recursos tanto humanos como materiales necesarios. Personalmente realizaré una revisión anual del Sistema de Gestión de la Calidad, y comunicaré a todos los miembros de la agencia el resultado respecto al seguimiento de los objetivos.

Nuestra Política de la Calidad se apoya en las siguientes directrices:

- Garantizar la atención a las necesidades de los usuarios.
- Garantizar la satisfacción y fidelización de los usuarios.
- Apostar por un equipo humano formado, cualificado y con las actitudes necesarias para el desempeño de un trabajo en equipo.
- Establecimiento de una dinámica de mejora continua de los procesos y servicios que ofrecemos a nuestros usuarios..
- Cumplir con los requisitos reglamentarios y normativos aplicables, incluidos los de la norma ISO 9001.
- Desarrollar con eficacia todos sus procesos y actividades.

La AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL se compromete a comunicar y hacer cumplir esta política a todo el personal de la agencia, así como ponerla en conocimiento de aquellas personas a quien pueda interesar.

Vinaròs, octubre de 2021

