

L'AGÈNCIA D'OCUPACIÓ I DESENVOLUPAMENT LOCAL realitza accions de formació professional per a l'ocupació. Per a això l'Ajuntament de Vinaròs adquireix el ferm compromís de satisfer les necessitats dels seus usuaris i millorar continuament els seus serveis, per a contribuir a la millora de la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes.

Mitjançant aquest document volem comunicar la pertinença i l'importància de les activitats de tot el personal i que la vostra col·laboració és necessària per a assolir el compliment dels objectius, així como la importància de satisfer tant els requisits legals com els reglamentaris.

Per a recolzar el desenvolupament del Sistema de Gestió de la Qualitat, es compromet a la provisió dels recursos tant humans como materials necessaris. Personalment realitzaré una revisió anual del Sistema de Gestió de la Qualitat, i comunicaré a tots els membres de l'agència el resultat respecte al seguiment dels objectius.

La nostra Política de la Qualitat es recolza en las següents directrius:

- Garantir l'atenció a les necessitats dels usuaris.
- Garantir la satisfacció i fidelització dels usuaris.
- Apostar per un equip humà format, qualificat i amb les actituds necessàries per a l'acompliment d'un treball en equip.
- Establir una dinàmica de millora contínua dels processos i serveis que oferim als nostres usuaris.
- Complir amb els requisits reglamentaris i normatius aplicables, inclosos els de la norma ISO 9001.
- Desenvolupar amb eficàcia tots els seus processos i activitats.

L'AGÈNCIA DE DESENVOLUPAMENT LOCAL es compromet a comunicar i fer complir aquesta política a tot el personal de l'agència, així com posar-la en coneixement d'aquelles persones a qui puga interessar.

Vinaròs, octubre 2017